



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Spolufinancováno EU – OP LZZ

Projekt č.: CZ.1.04/1.1.02/35.00881

Podnikatelský institut PYRAMIDA, s.r.o.
Karlštejská 30
158 00 Praha 5

VÁŠ DOPIS ZNAČKY/ZE DNE

NAŠE ZNAČKA
OVZ/2011

VYŘIZUJE/LINKA
Ing. Fila Roman/1275

BRNO
29.6.2012

Referenční dopis

V rámci projektu ESF OP LZZ CZ.1.04/1.1.02/35.00881 „Profesionalizace zaměstnanců Dopravního podniku města Brna, a.s. a zvýšení jejich adaptability na trhu práce“ bylo naplánováno provedení vzdělávání v kurzech „Komunikační dovednosti a jednání s cestujícími“, „Manažerské dovednosti“ a „Příprava interních lektorů“. Na základě výběrového řízení, ve kterém byl kladen důraz především na obsahovou stránku kurzu, formu výuky, studijní materiály poskytnuté frekventantům a zpětnou vazbu pro možnost dalšího vzdělávání, byla pro realizaci vzdělávání vybrána společnost Podnikatelský institut PYRAMIDA, s.r.o.

Institut zajistil realizaci všech kurzů na profesionální úrovni. Kvalifikovaní lektori se velmi dobře zhostili výuky i praktických tréninků. Veškerá dokumentace ke kurzům byla na vysoké úrovni.

Kurzů se zúčastnilo celkem 90 zaměstnanců. Z jejich strany byly všechny vzdělávací akce hodnoceny velice kladně. Všichni absolventi na závěr obdrželi příslušný certifikát.

Ze strany DPMB, a.s. lze konstatovat, že kurzy byly přínosem pro osobnostní rozvoj a zkvalitnění práce jednotlivých účastníků, což povede ke zvýšení profesionálního přístupu zaměstnanců ke svým pracovním úkolům a celkového image firmy.

DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA BRNA

akciová společnost

HLINKY 151

656 46 BRNO

Ing. Miloš Havránek
generální ředitel DPMB, a.s.

DPMB
Dopravní podnik města Brna a.s.